BRICO WIPER BLADES

ŚCIĄGA DLA SPRZEDAWCY
Zanim zgłosisz reklamację pióra sprawdź ramię wycieraczki

NOWE PIÓRO SMUŻY? W 9 NA 10 PRZYPADKÓW WINNE JEST RAMIĘ, NIE PIÓRO.

Każde zwrócone pióro BRICO testujemy. **Zdecydowana większość jest w pełni sprawna** – smugi, piski i przeskakiwanie bierze się ze zużytego ramienia wycieraczki. Te 3 rzeczy sprawdzisz z klientem w minutę, bez narzędzi.

1 DOCISK – CZY SPRĘŻYNA RAMIENIA TRZYMA?

Sprężyna w ramieniu słabnie z latami. Za słaby docisk = pióro nie przylega na całej długości, zostawia pasy wody, podskakuje przy większej prędkości.

> **Jak sprawdzić:** unieś ramię kilka cm od szyby i puść. Powinno wrócić z wyraźnym, sprężystym klapnięciem. Jeśli opada leniwie lub bez oporu – sprężyna jest zużyta.

2 KĄT – CZY PIÓRO STOI PROSTOPADLE DO SZYBY?

Skręcone lub wygięte ramię ustawia pióro pod kątem. Guma pracuje wtedy jedną krawędzią: piszczy w jedną stronę, smuży w drugą, szybciej się zużywa.

> **Jak sprawdzić:** spójrz z boku na pióro przyłożone do szyby. Pióro ma stać pod kątem 90° do szyby, guma „przeskakiwać" równo w obie strony. Jeśli jest pochylone na stałe – ramię jest skręcone.

3 PRZEGUB I MOCOWANIE – CZY NIE MA LUZU?

Luz w przegubie ramienia lub w mocowaniu do osi powoduje drganie, stukanie i nierówny tor pracy pióra. Pióro zostawia smugi tam, gdzie ramię „ucieka".

> **Jak sprawdzić:** złap ramię przy przegubie i porusz nim w bok. Nie powinno mieć wyczuwalnego luzu. Sprawdź też, czy nakrętka ramienia na osi jest dokręcona i czy ramię nie „pływa".

RAMIĘ W PORZĄDKU – SPRAWDŹ JESZCZE

- Czy zdjęta jest folia ochronna z gumy pióra (nowe pióro)
- Czy pióro jest zatrzaśnięte do końca na adapterze – „klik"
- Czy szyba jest czysta: osad, wosk, silikon ze spryskiwacza smużą nawet z nowym piórem
- Czy rozmiar jest zgodny z tabelą doboru BRICO

CO ZROBIĆ, GDY WINNE JEST RAMIĘ

- Nie wymieniaj pióra – nowe będzie smużyć tak samo
- Doradź wymianę lub regenerację ramienia (sprężyna, przegub)
- Jeśli ramię jest sprawne, a pióro ma wadę – wymień sztuka za sztukę; rozliczamy się z Tobą bez formularzy